

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

## Specyfikacja spółki AGROP NOVA a.s. (dalej tylko jako „sprzedający”)

Siedziba: Ptenický Dvorek 99, Ptení, Republika Czeska, Regon: 26243237, NIP: CZ26243237  
tel.: 582 397 856, e-mail: [novatop@agrop.cz](mailto:novatop@agrop.cz)  
[www.novatop-swp.cz](http://www.novatop-swp.cz), [www.novatop-system.com](http://www.novatop-system.com)

Wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Wojewódzki w Brnie, wydział B, wkładka 3590. Rejestracja podatku VAT w Urzędzie Skarbowym dla województwa ołomuńskiego, oddział terenowy w Prostějově.

## 1. Postanowienie ogólne

1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i dostaw (dalej tylko „OWSD”) regulują szczegółowe warunki sprzedaży płyt wielowarstwowych z litego drewna, elementów ścian wykonanych z prefabrykatów, elementów stropowych, dachowych i akustycznych na bazie drewna oraz brykietów z odpadów drewnianych (dalej tylko „towar”) pomiędzy sprzedającym a kupującym oraz będą im podlegać wszelkie umowy kupna zawarte pomiędzy sprzedającym a kupującym od dnia ich podpisania przez kupującego.

1.2. Niniejsze OWSD sprzedający przekaze kupującemu przed zawarciem pierwszego kontraktu w dwóch egzemplarzach, przy czym kupujący jeden egzemplarz podpisze i zwróci sprzedającemu. Niniejsze OWSD nie muszą być dołączane do następnego kontraktu. Kupujący poprzez podpisanie każdego kontraktu wyraża swoją zgodę z wersją OWSD w obowiązującym brzmieniu, w jakim zostały opublikowane na stronach internetowych sprzedającego [www.novatop-swp.cz](http://www.novatop-swp.cz), [www.novatop-system.com](http://www.novatop-system.com)

1.3. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z niniejszymi OWSD na powyżej podanych stronach internetowych, a poprzez potwierdzenie kontraktu wyraża swoją zgodę na realizację dostawy towaru zgodnie z obowiązującymi OWSD.

1.4. Sprzedający prowadzi handel według niniejszych OWSD wyłącznie z kupującymi, którzy prowadzą działalność gospodarczą. Kupujący jest zobowiązany przedstawić wypis z Rejestru Handlowego lub zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej, natomiast jeżeli kupujący prowadzi swoją siedzibę w innym państwie członkowskim UE, wówczas kupujący udostępni numer swojego NIP, który jest ujęty w systemie VIES. Zamówienia lub kontrakty może podpisywać w imieniu kupującego wyłącznie organ statutowy, jego członek lub osoba przez niego upoważniona.

1.5. Stosunki prawne pomiędzy sprzedającym i kupującym podlegają regulacjom zawartym w kontrakcie i niniejszych OWSD oraz podlegają ustawie nr 89/2014 Kodeksu cywilnego.

1.6. Jeżeli pomiędzy stronami umowy zostanie zawarta kolejna umowa, to uzgodnienia poczynione w tej umowie mają pierwszeństwo przez uzgodnieniami poczynionymi w niniejszych OWSD.

## 2. Zachowanie tajemnicy

Wszelkie materiały i informacje udostępnione kupującemu przez sprzedającego w związku z ich działaniami handlowymi (w szczególności rysunki, obrazki, fotografie, kalkulacje, itp.) w jakiegokolwiek formie są przedmiotem tajemnicy handlowej sprzedającego. Kupujący zobowiązuje się, że będzie chronił tajemnicę handlowej sprzedającego, to znaczy, że przekazane materiały i informacje będzie wykorzystywał tylko i wyłącznie do celów współpracy w ramach umowy ze sprzedającym a także, że nie spowoduje, umyślnie lub w wyniku zaniedbania, że niniejsze materiały i informacje otrzyma lub zapozna się z nimi w jakikolwiek sposób osoba trzecia, ewentualnie, że osoba trzecia wykorzystata jakiegokolwiek dane w nich zawarte. Kupujący jest upoważniony te materiały i informacje w zakresie niezbędnym dla realizacji zobowiązań w stosunku do sprzedającego czy też organów władzy publicznej udostępnić swoim pracownikom oraz doradcom podatkowym i prawnym, jeżeli będą zobowiązani do chronienia tajemnicy handlowej w takim stopniu jak kupujący.

## 3. Oferty, zamówienia

3.1. Jakiegokolwiek uzgodnienia sprzedającego w stosunku do kupującego przed przyjęciem zamówienia od kupującego nie są ofertą, ale wyłącznie zachętą kupującego do złożenia oferty.

3.2. Kupujący złoży zamówienie u sprzedającego w formie e-maila.

3.3. Sprzedający na podstawie zamówienia sporządzi projekt kontraktu i prześle go do kupującego wyłącznie na ten adres mailowy, z którego otrzymał zamówienie. W kontrakcie podane są dane obu stron umowy, specyfikacja towaru, miejsce dostawy, cena, warunki płatności i dostawy, konta bankowe. Wzór kontraktu znajduje się w załączniku nr 1 niniejszych OWSD. Poprzez doręczenie przez kupującego podpisanego kontraktu do sprzedającego, kontrakt uważa się za zawarty.

## 4. Warunki dostawy

4.1. Warunki dostawy podlegają regulacjom warunków Incoterms 2010, o ile strony umowy nie uzgodniły inaczej w formie pisemnej.

4.2. O ile strony umowy nie uzgodniły pisemnie inaczej, wówczas obowiązuje parytet FCA Incoterms 2010.

4.3. Ewentualne żądania dotyczące zmiany kontraktu ze strony kupującego, jeżeli zostały zatwierdzone przez sprzedającego i kupującego zgodnie z punktem 4 niniejszych OWSD, mogą w sposób adekwatny wydłużyć uzgodniony okres dostawy. Dostawa towaru w terminie późniejszym w tym przypadku nie oznacza opóźnień w dostawie towaru przez sprzedającego.

4.4. Jeżeli kupujący zapewni transport towaru na swój koszt od sprzedającego, wówczas sprzedający prześle mailem podanym w zamówieniu lub w kontrakcie informację, że towar jest przygotowany do wysyłki. Sprzedający w tej informacji zwróci się z prośbą do kupującego o odbiór towaru w terminie 4 dni roboczych od dnia przesłania tej informacji. Kupujący jest zobowiązany w tym terminie towar odebrać i zabrać go z miejsca, które określi sprzedający.

4.5. Jeżeli kupujący nie dokona odbioru lub nie odwiezie towaru zgodnie z punktem 4.4. z określonego miejsca w terminie określonym przez sprzedającego, wówczas sprzedający jest uprawniony do sprzedaży towaru, który nie został odebrany przez kupującego w całości lub w części innemu kupującemu, ale jest zobowiązany kupującego o tym fakcie poinformować; wówczas konieczność odbioru pozostałej części towaru nadal obowiązuje. Ponadto sprzedający jest uprawniony do wystawienia faktury za magazynowanie nieodebranej części towaru na kwotę 3000 CZK za każdy dzień zwłoki w odbiorze towaru (jeżeli cena sprzedaży była w EUR, kara umowna wynosi 100 EUR dziennie).

4.6. Kupujący, który zapewnia transport towaru na swój koszt, jest zobowiązany poinformować o dacie i godzinie podstawienia samochodu oraz podać nr rejestracyjny tego samochodu najpóźniej jeden dzień roboczy przed awizowanym terminem odbioru towaru - do godz. 14:00. W sytuacji, kiedy sprzedający nie jest w stanie dokonać załadunku zakupionego towaru, jest zobowiązany do przekazania kupującemu telefonicznej informacji o najbliższym możliwym terminie załadunku, natomiast kupujący zobowiąże się w zastępczym terminie towar odebrać z uzgodnionego ze sprzedającym miejsca.

4.7. Jeżeli jednak uzgodniony termin odbioru nie będzie dotrzymany, to sprzedający jest uprawniony do dostarczenia towaru w stosownym terminie zastępczym, nawet po upływie terminu dostawy. Ten nowy termin sprzedający uzgodni z kupującym. Dostawa towaru w stosownym terminie zastępczym nie oznacza opóźnienia w dostawie towaru przez sprzedającego.

4.8. Strajki, lokauty, katastrofy przyrodnicze (powódzie, klęski spowodowane opadami śniegu) oraz inne przypadki działania siły wyższej usprawiedliwiają niedotrzymanie terminu dostawy przez sprzedającego w stosunku do kupującego przez okres ich trwania. O takich zdarzeniach sprzedający jest zobowiązany poinformować kupującego bez zbędnej zwłoki telefonicznie lub mailem.

4.9. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dostawy towaru w częściach lub przed uzgodnionym terminem realizacji.

4.10. Termin dostawy towaru jest z pełną świadomością ustalony przez sprzedającego oraz z uwzględnieniem aktualnej sytuacji w kwestii osiągnięcia wydajności produkcyjnych w okresie potwierdzenia kontraktu zgodnie z punktem 4 niniejszych OWSD.

## 5. Prawo własności do towaru oraz niebezpieczeństwo uszkodzenia towaru

5.1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do przeniesienia prawa własności towaru na kupującego dopiero po całkowitym uregulowaniu płatności za zakup wraz z kupnem wynikającego wyposażenia oraz ewentualnych praw związanych z naruszeniem warunków przez kupującego.

5.2. Niebezpieczeństwo powstania szkody na towarze przechodzi na kupującego zgodnie z uzgodnionymi warunkami Incoterms 2010.

## 6. Cena i warunki płatności

6.1. Towar jest sprzedawany w cenach umownych.

6.2. O ile strony umowy nie uzgodnią w inaczej, to cena jest określona w CZK/m<sup>2</sup>, bez VAT, FCA, Incoterms 2010.

6.3. Sprzedający jest uprawniony żądać od kupującego wpłacenia zaliczki za towar. Do czasu zapłacenia zaliczki za towar, sprzedający nie jest zobowiązany do dostawy towaru kupującemu.

6.4. Sprzedający jest uprawniony do wystawienia faktury za towar w dzień jego dostawy z 14 dniowym terminem płatności, o ile w kontrakcie nie ustalono inaczej.

6.5. Jeżeli towar dostarczany jest w partiach w kilku przesyłkach, sprzedający jest uprawniony wystawić faktury cząstkowe.

6.6. Cena nabycia jest uiszczona w dniu jej dopisania na konto sprzedającego. W przypadku zwłoki w uregulowaniu kwoty zakupu przez kupującego, sprzedający jest uprawniony żądać od kupującego odsetek za opóźnienie w wysokości 0,1% z kwoty zadłużenia za każdy dzień opóźnienia, o ile pisemnie nie uzgodniono inaczej.

6.7. Zrealizowaną płatność, w której nie podano celu płatności, sprzedający jest uprawniony zapisać na poczet najstarszych zobowiązań kupującego. Kupujący nie jest uprawniony do jednostronnego przekazania lub zatrzymania swoich roszczeń w stosunku do sprzedającego. Zrealizowaną płatność, w której nie podano celu płatności, sprzedający jest uprawniony zapisać na poczet najstarszych zobowiązań kupującego. Kupujący nie jest uprawniony do jednostronnego przekazania lub zatrzymania swoich roszczeń w stosunku do sprzedającego. Reklamacja dostarczonego towaru nie ma wpływu na zobowiązanie kupującego do zapłacenia kwoty zakupu.

6.8. Każda ze stron umownych przy przelewie płatności uiszcza własne opłaty bankowe. Jeżeli przy przelewie będą użyte pakiety korespondencyjne, to powstałe w ten sposób koszty są kosztami kupującego.

6.9. Jeżeli kupujący nie spełni lub naruszy jeden z warunków płatności niniejszych OWSD, wówczas sprzedający jest uprawniony do wstrzymania realizacji kontraktu aż do czasu prawidłowej realizacji zobowiązań przez kupującego z tym, że przez ten okres sprzedający nie zalega z realizacją swoich zobowiązań w stosunku do kupującego. O tym fakcie jest zobowiązany poinformować kupującego bez zbędnej zwłoki.

## 7. Reklamacja, wady

7.1. Kupujący zobowiązuje się przeprowadzać kontrolę dostarczonego towaru przy jego odbiorze oraz pisemnie informować sprzedającego o reklamacji sprzedawanego towaru oraz jakimkolwiek niedoborze towaru, najpóźniej w terminie do 7 dni od daty jego przejęcia. Po upływie tego okresu dostarczony towar uznaje się jako dostarczony zgodnie z umową kupna.

7.2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru spowodowane niewłaściwym transportem (jeżeli był zapewniony przez kupującego), ustawieniem i montażem towaru, a także za wady powstałe w związku z niewłaściwym użyciem albo obciążeniem towaru w trakcie jego użytkowania oraz za uszkodzenia towaru, które zostały spowodowane siłą wyższą lub przez osobę trzecią łącznie z wadami powstałymi w wyniku czynników atmosferycznych w trakcie budowy. Sprzedający ponadto nie ponosi odpowiedzialności za wady, które ewentualnie pojawią się na towarze (lub też na budowie jako całości) w wyniku błędów w dokumentacji projektowej (np. w kwestii statyki

budowli) i/lub w wyniku niewłaściwego montażu, w tym niezachowania względnej wilgotności powietrza otoczenia. Poszczególne części towaru wybiera oraz akceptuje kupujący – według propozycji magazynowania elementów opracowanych przez sprzedającego – z tym, że kupujący jest świadomy ich technicznych (statycznych) właściwości oraz, że w taki sposób przestrzegał ich przy doborze elementów. Sprzedający ponadto nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru, które były przez kupującego lub osoby trzecie w dowolny sposób modyfikowane. Zalecana przez sprzedającego względna wilgotność powietrza otoczenia, w którym towar umieszczono wynosi 55 % przy 20 °C. Gwarancja nie dotyczy pęknięć w drewnie, które powstaną w wyniku niskiej wilgotności powietrza.

**7.3.** Postępowanie reklamacyjne rozpoczyna się z chwilą, kiedy sprzedającemu zostaje doręczona pisemna informacja o reklamacji wraz załącznikami (np. dokumentacja fotograficzna). W reklamacji kupujący opisze wadę lub wyjaśni, w jaki sposób wada się przejawia oraz poda swoje wymagania dotyczące rozpatrzenia reklamacji. Sprzedający jest uprawniony do oględzin lub zlecenia oględzin przez określoną przez niego osobę, natomiast kupujący jest zobowiązany umożliwić dostęp do towaru. W sytuacji, kiedy kupujący nie udostępni towaru do oględzin, czas na rozpatrzenie reklamacji ulega wydłużeniu do czasu umożliwienia prawidłowego dostępu.

**7.4.** Kupujący do czasu rozpatrzenia reklamacji jest zobowiązany poczynić wszelkie starania zapobiegające powstaniu dalszych szkód na reklamowanym towarze.

**7.5.** Reklamacja wraz z usunięciem wady towaru będzie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez kupującego. Sprzedający może z kupującym pisemnie uzgodnić dłuższy okres na rozpatrzenie reklamacji.

**7.6.** Reklamacja towaru/jego części lub żądanie kupującego dotyczące upustu z uwagi na niższą wartość towaru nie daje kupującemu prawa do nieuiszczenia opłaty za zakup czy kompensacji zobowiązań.

**7.7.** W przypadku uznania reklamacji jako uzasadnionej, obie strony umowy uzgodnią w jaki sposób stwierdzona wada będzie naprawiona. Jeżeli nie dojdzie do porozumienia, sprzedający jest zobowiązany towar naprawić, a jeśli to nie będzie możliwe lub jeśli będzie to wymagało znacznych nakładów finansowych po stronie sprzedającego, to sprzedający jest zobowiązany zaoferować stosowną obniżkę ceny zakupu.

## **8. Postanowienia końcowe**

**8.1.** Strony umowy zobowiązują się, że bez zbędnej zwłoki będą siebie nawzajem informować o zmianach dotyczących statusu (zmiana siedziby czy miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, rozpoczęcie postępowania upadłościowego, rozpoczęcia likwidacji, zakończenia działalności i in.) w czasie trwania stosunków handlowych.

**8.2.** Jeżeli istnieją niejasności dotyczące daty doręczenia to uważa się, że przesyłka nadana listem poleconym będzie doręczona piątego dnia roboczego licząc od daty nadania przesyłki za pośrednictwem licencjonowanego doręczyciela przesyłek.

**8.3.** Za doręczone będą uznawane nawet takie przesyłki, które wrócą do nadawcy jako niedoręczone w wyniku niepoinformowania o zmianie adresu doręczenia strony umowy, czy też z innych powodów leżących po stronie tej strony umownej. W przypadku odmowy odbioru przesyłka będzie uznana za doręczoną w dniu kiedy odmówiono odbioru towaru.

8.4. Strony umowy zobowiązują się, że wszelkie spory, które między nimi mogą powstać, będą rozwiązywane przede wszystkim na drodze porozumienia. Wszystkie stosunki prawne z umów zawieranych przez sprzedającego i kupującego przed uzgodnieniem niniejszych warunków OWSD lub związanymi z tymi umowami, wraz z kwestiami dotyczącymi ważności niniejszych OWSD oraz zawartych umów, a także następstw ich nieważności, wraz ze stosunkami prawnymi powstałymi w wyniku naruszenia zobowiązań stron umowy z zawartych umów po uzgodnieniu niniejszych OWSD podlegają regulacjom prawa Republiki Czeskiej. Wszelkie spory, które powstaną z umów zawieranych pomiędzy sprzedającym a kupującym po uzgodnieniu niniejszych warunków OWSD lub w związku z nimi oraz sporów o ważność niniejszych OWSD czy też wynegocjowanych umów i następstw ich nieważności, będą rozstrzygnięte wraz z ostatecznym zobowiązaniem.

8.5. W przypadku, kiedy kupujący ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terenem Republiki Czeskiej, zgodnie z Regulaminem arbitrażowym (Reglamin wiedeński) Wiedeńskiego Międzynarodowego Sądu Arbitrażowego (VIAC) Federalnej Izby Gospodarczej Austrii będą jedynym arbitrem zgodnie z niniejszymi warunkami. Językiem rozstrzygnięć będzie język angielski.

8.6. W przypadku, gdy kupujący ma siedzibę lub adres zamieszkania na terenie Republiki Czeskiej rozstrzygać będzie Sąd Arbitrażowy przy Izbie Gospodarczej Republiki Czeskiej oraz Izba Agrarna Republiki Czeskiej, a wg regulaminu obecni będą trzej sędziowie. Miejscem posiedzeń Sądu Arbitrażowego będzie Brno.

8.7. Niniejsze OWSD obowiązują i mają skutek prawny od 1. 7. 2019

8.8. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmian niniejszych warunków OWSD. O zmianie kupujący musi być poinformowany z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem w formie e - maila. Kupujący ma prawo zmiany warunków OWSD odrzucić w formie pisemnej przesłanej listem poleconym na adres sprzedającego podany w niniejszych OWSD, a swoje zobowiązania z tych powodów wypowiedzieć z terminie 14 dni.

8.9. W przypadku, gdy niektóre z postanowień niniejszych OWSD staną się nieważne, to pozostałe postanowienia niniejszych warunków OWSD nie tracą ważności, a strony umowy zobowiązują się do podjęcia działań nad zmianą warunków OWSD i zastąpienia postanowień nieważnych postanowieniami ważnymi o podobnej treści.

## 9. Informacje o ochronie danych osobowych

9.1. Sprzedający oświadcza, że wszelkie przetwarzane dane osobowe są w spółce AGROP NOVA uważane za ściśle tajne, a ich przetwarzanie jest zgodne z obowiązującym przepisami o ochronie danych osobowych, a przede wszystkim ustawą nr 101/2000 Sb o ochronie danych osobowych w brzmieniu późniejszych przepisów (dalej tylko „Ustawa”), a także z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Europy 2016/679 o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, o wolnym przepływie tych danych oraz o unieważnieniu wytycznych 95/46/ES (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

9.2. Niniejsze Zasady ochrony danych osobowych obowiązują od dnia 25.5.2018 w celu zabezpieczenia informacyjnego obowiązku sprzedającego zgodnie z art. 13 GDPR. Niniejsze zasady odnoszą się do wszystkich danych osobowych zgromadzonych przez sprzedającego. Więcej informacji patrz: ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (<https://novatop-system.cz/pl/zasady-przetwarzania-danych-osobowych/>)